



ביטול עסקה – המסע בקופסה בע"מ

1. בהתאם [לתקנות](#) הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010, רשאי הצרכן לבטל עסקת רכש באופן חד צדדי ולקבל את כספו בחזרה.
2. לזכות הצרכן יש עד 14 ימים מיום ביצוע העסקה או עד 14 ימים מתחילת המסע לבקש לבטל את העסקה וזאת ללא סיבה הוא הסבר.
3. עסקה שבוטלה טרם קבלת הקופסה תזוכה במלואה פחות 5% או 100 ₪ הנמוך מבניהם וזאת על פי החוק לעיל.
4. עסקה שבוטלה עד 14 ימים מיום תחילת המסע והלקוח קיבל את הקופסה תזוכה במלואה בניכוי עלות הקופסה והמשלוח (100 ₪) פלוס דמי הביטול כמתואר לעיל.
5. במקרה של ביטול כאמור בסעיף 2 ובמידה ובפרק הזמן הזה בוצעה **שיחת** הליווי של גלית ו/או עדי, על עלות הביטול תגבה עלות נוספת של 500 ₪.
6. החל מהיום ה-15 ועד סיום החודש חודש מתחילת המסע, במקרה של ביטול יבוצע זיכוי לצרכן באופן הבא:
  - א. מסע עצמאי ללא ליווי – זיכוי של 600 ₪
  - ב. כפיתוש – זיכוי של 970 ₪.
  - ג. מסע כולל ליווי – זיכוי של 970 ₪
  - ד. למצטרפים לחודש ראשון – **אין** החזר כספי לאחר 14 ימים מתחילת המסע.
7. לאחר חודש מתחילת המסע – **לא** יבוצע החזר כספי בגין הפסקת המסע או אי התאמה של הילד לתוכנית.
8. הקפאת המסע ומעבר לקבוצה אחרת. במקרים מסויימים ובאישור מנהלת המסע, ניתן לעבור לקבוצה אחרת של המסע על בסיס מקום פנוי. בחירה באופציה זו לא תשנה את תאריך התחלה המקורי, כלומר לא ניתן לבטל מסע חוזר.
9. תאריך התחלת המסע- בתוכנית המסע בקופסה הוא היום בו נשלח אליכם הקישור לאתר וההזמנה לילדים. בתוכנית המסע בקופסה עם כפיתוש הוא התאריך בו נרשמתם לתהליך.

בברכה, המסע בקופסה